

内蒙古电信翼支付手机客户端用户手册

（试行版）

内蒙古电信翼支付项目组

2010 年 12 月

目　录

第一章引言

第一条 **新的体验** 本用户手册描述的软件系统为中国电信集团开发的翼支付客户端软件。通手机客户端软件，中国电信为用户提供创新、便利的支付渠道，使消费者可以通过手机进行公共事业缴费、游戏充值、购买彩票等操作。

本用户手册描述了翼支付客户端软件所具有的功能及基本使用方法，使翼支付客户端用户可通过本手册能够了解该软件的用途和使用方法。

第二条 **服务支持** 有关本手册的最新版本、下载、服务以及与您的瀚银通产品有关的其它信息，请访问www.nmgbestpay.com 站点，更多服务可致电118114咨询。

第三条 **关于本软件** 翼支付客户端是中国电信翼支付业务重要的组成部分，为消费者提供**水电煤公共事业缴付、缴纳话费、购买彩票、游戏充值、娱乐消费**等一系列服务。用户只需在手机端进行简单的操作，就能实现商品的在线购买以及在线支付，实现足不出户，便捷缴费。

第二章 功能概述

第四条功能描述 翼支付客户端软件覆盖公用事业缴付、缴纳话费、购买彩票、游戏充值、娱乐消费、账户管理等功能。



（一） 公共缴费：用户通过翼支付客户端完成水电煤、有线电视等公共事业缴费。

（二） 话费充值：用户通过翼支付客户端可为宽带、固定电话、手机话费等账户充值。

（三） Q 币彩票：用户通过翼支付客户端实现手机购买彩票、Q 币、游戏点卡。

（四） 影票购买：用户通过翼支付客户端实现电影票查询、预订、选座、支付、电子影票等业务。

（五） 网络商城：用户通过翼支付客户端浏览百事通联盟商家明细，在线参与团购等。

（六） 积分专区：翼支付积分活动公告，翼支付积分奖品兑换。

（七） 个人信息：个人信息查询，包含姓名，证件号码等信信。

（八） 账户查询：用户通过翼支付客户端可查询翼支付资金账户、翼支付积分账户余额。

（九） **交易**查询：用户通过翼支付客户端可进行历史交易查询。

第五条 升级功能 翼支付客户端软件能够将一些新内容（如新的功能）进行自动更新。

第六条 适用用户 面向中国电信 CDMA 业务全号段（包括 189、133、153 号段）用户开放该业务。

第三章 下载方法

第七条下载地址

（一） 内蒙古电信网上营业厅：nm.ct10000.com

（二） 内蒙古电信手机WAP营业厅：

（三） 内蒙古电信翼支付门户网站：www.nmbestpay.com

第八条 下载保存

（一） 登录下载网站，选择匹配手机操作系统的翼支付客户端，保存至本地电脑。

（二） 如使用手机登录内蒙古电信手机WAP营业厅，选择匹配手机操作系统的翼支付客户端，保存至手机内存中。

第四章 安装方法

第九条 第一步 **将C8500连接到电脑**（本演示流程以华为 C8500为例）

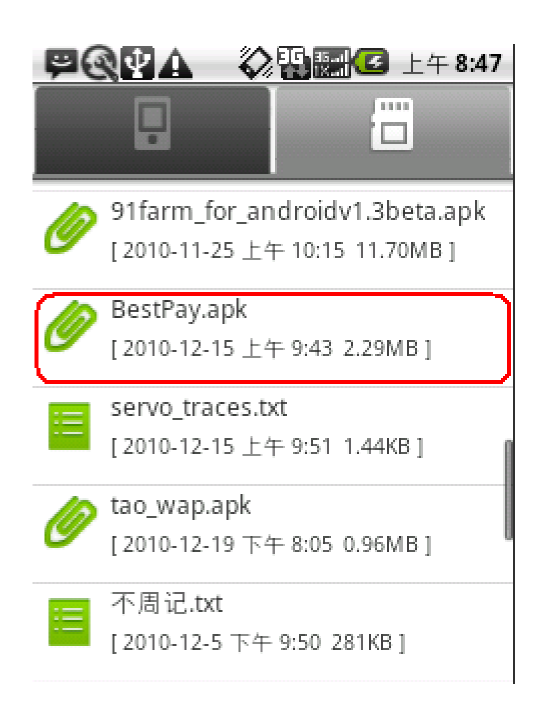
操作：使用C8500自带的USB连接线，将手机连接到电脑。或者通过手机登陆内蒙古电信网站将翼支付客户端直接保存到手机内存中。

第二步 **设置C8500的连接模式**



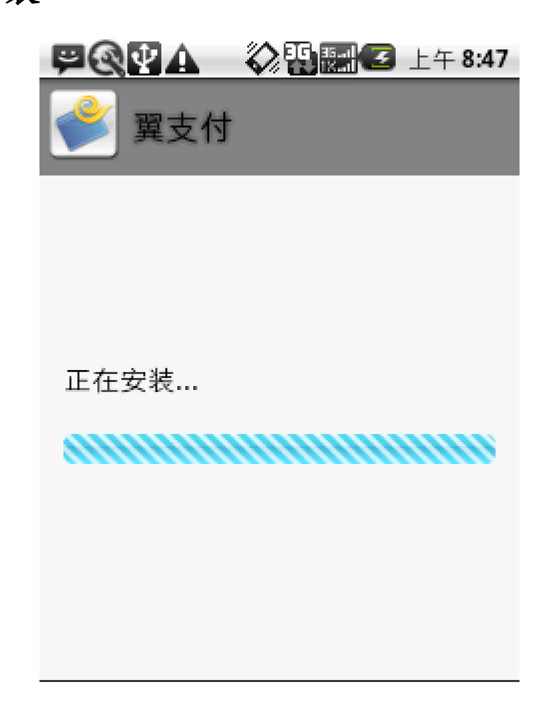


第三步 **复制翼支付客户端安装程序到手机**



第四步　**双击客户端软件进行安装**







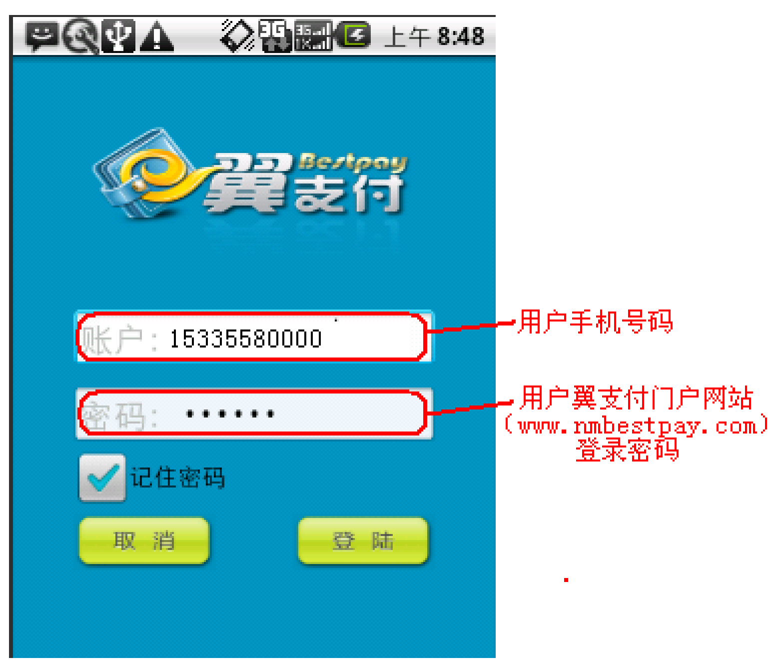
第五步　**安装完成后，在手机应用程序中自动显示翼支付客户端图标。**





第六步　启动客户端，翼支付客户端接入现阶段使用WIFI或CTNET方式，启动前先确认网络设置是否正确。


上午 9:23
联网设置
中国电信WAP设置CTWAP
#777
中国电信互联网设置CTNET
#777


上午 8:48
Bestpay
翼支付
账户：15335580000
密码：••••••
记住密码
取 消
登 陆
用户手机号码
用户翼支付门户网站
（www.nmbestpay.com）
登录密码



第五章　业务使用

第十条 客户端业务功能包含九大业务应用：水电煤等公共事业缴费、话费充值、Q 币游戏点卡直充、彩票、影院在线、网络商城、个人信息查询、账户查询、交易查询。

客户端登陆用户名称为用户翼支付账号（用户手机号码），登陆密码为用户翼支付门户网站登录密码。

（一）公共缴费

客户端提供翼支付现金账户或翼支付积分账户缴纳水费、电费、燃气费等功能，提供在线查询水费、电费、燃气费欠费情况、历史缴费记录等信息。

同时提供用为话费账户充值功能。



（二）Q 币彩票

客户端提供翼支付现金账户或翼支付积分账户购买 Q 币和游戏点卡功能、91 农场牛币直充功能。充值金额为固定金额

彩票业务作为插件被集成到客户端中，用户身份鉴权和支付功能由客户端统一提供。彩票业务信赖客户端的认证结果，并且从客户端中获取登陆状态、账户信息。

1.购买 Q 币：（91 牛币购买与 Q 币流程相同）



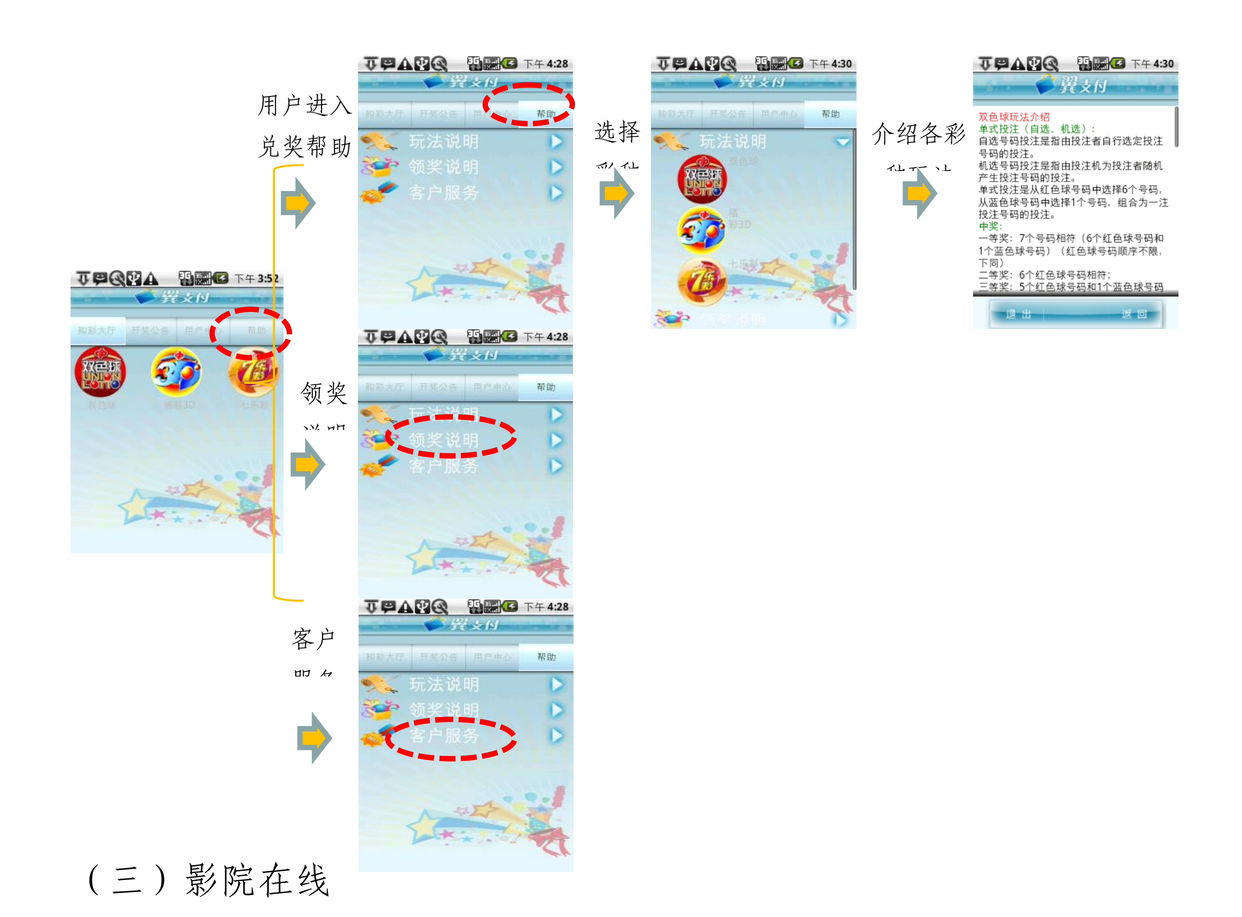
2.彩票购买：


翼支付
进入手机购彩的福
91农场充值
魔兽世界点卡
彩票
选择
进入选
双色球
单式
复式
红球区
蓝球区
用户可自选或机选号码并选
显示投注数及
您选择的是
选择支付账户
支付方式
翼支付
积分支付
确定
取消
确认支付，投
投
重新机选
支付成功

3. 彩票兑奖:


查询投注记录
用户开奖
用户进入用户中心页
历史
投注查询
中奖查询
中奖提现
查询中奖信息并反馈
中奖
兑奖
查询中奖情况
中奖提现

4. 彩票帮助:



（三）影院在线

客户端提供影院在线业务，实现电影票查询、预订、选座、支付、电子影票等功能。

（四）网络商城

客户端提供内蒙古电信全区百事通商家信息以及内蒙古电信翼团团购信息，实现在线团购、支付等功能



（五）话费充值

用户通过翼支付客户端可为宽带、固定电话、手机话费等账户充值。



（六）积分专区

翼支付积分活动公告、翼支付积分奖品兑换。

（七）个人信息

用户可以通过手机客户端实现对个人信息的查询。用户个人信息包括：姓名、手机号码、证件号码等信息。

个人信息：显示用户基本信息



帮助：翼支付客户端介绍、翼支付业务新手介绍、客服电话



（八）账户管理

翼支付现金账户的当前余额查询，翼支付积分账户当前余额查询。账户信息包含：翼支付账号、翼支付现金余额、翼支付积分余额。



（九）交易查询

1. 查询在过去一段时间内的所有交易记录。

2. 交易记录包含以下内容：交易时间、交易流水号、交易金额、交易摘要（商户名、交易名称、交易渠道）



第六章　支持终端

第十一条 天翼用户在开通翼支付账户且在手机终端安装翼支付客户端后即可使用本业务。中国电信向用户提供预置了翼支付客户端的天翼手机，也为存量用户提供翼支付客户端下载安装渠道，用户可安装到手机终端后使用翼支付客户端业务。在业务发展初期，提供android 版本的翼支付客户端，可适配摩托罗拉 XT800 等 3 款终端。

翼支付客户端适配列表（初期）

厂商	型号	操作系统	屏幕
华为	C8500	Android	240×320
中兴	N600	Android	240×320
Moto	XT800	Android	480 x 854

第七章 产品资费

第十二条资费标准目前翼支付客户端暂不收取任何费

用。

第八章 业务开通

第十二条业务开通 翼支付客户端业务无需开通，用户开通翼支付账户即可使用（翼支付账户开通参见现有流程）。

用户到内蒙古电信相关网站下载安装，客服人员介绍下载渠道、适配机型等，并根据知识库解答用户在下载安装中遇到问题。

第十三条 业务挂失 当用户手机丢失时，需拨打10000或118114号客服热线或到营业厅进行翼支付业务挂失，由客户服人员告知用户只要挂失通讯功能后翼支付账户功能即无法使用（通讯功能挂失参见现有流程）。

第九章 故障处理流程

第十四条 由于翼支付客户端业务的特殊性，用户投诉及故障申告可分为两类，即：电信侧业务投诉及故障（如网络通信故障、手机终端故障、翼支付客户端功能使用故障等）和合作方的应用功能故障（如生活缴费等）。原则上，对于电信侧业务投诉及故障问题由电信进行处理；对于合作方的投诉及故障由合作方进行处理，10000/118114号应引导用户至合作方的客服渠道进行投诉处理。

具体流程如下：

（一）用户拨打 10000/118114 号客服热线或到营业厅对翼支付

客户端业务使用过程中出现的问题进行投诉和故障申告。客服人员进行判断，若属电信侧故障导致的投诉应按照既有流程进行处理;

（二）若判断为合作方原因导致的投诉及故障，客服人员应引导用户至合作方的客服渠道进行处理，合作方须在 24 小时内处理完成并及时反馈到本省翼支付客户端业务管理部门。

第十章　常见问题

1、中国电信“翼支付客户端”有哪些功能?

答: 翼支付客户端是面向天翼用户的远程支付业务门户。用户安装翼支付客户端软件后即可使用中国电信提供的远程支付业务。

翼支付客户端提供主要面向个人用户提供支付应用，例如公共事业缴费、话费充值，Q 币彩票、公共缴费、影票购买、远程购物等业务。

随着业务发展，翼支付客户端还可以加载更加丰富的应用，为翼支付用户提供随时随地随身的手机支付业务。

2、如何下载和安装翼支付客户端。

答: 对于已经预置了翼支付客户端的手机无需下载安装。对于没有预置翼支付客户端的手机，需到指定下载地址下载客户端软件。

3、如何开通“翼支付客户端”。

答: 普通用户无需开通“翼支付客户端”，用户只需开通翼支付账户即可以使用翼支付客户端。

4、安装时提示存储空间不够如何处理。

答:翼支付客户端安装文件约4M,先看看您的手机空间是否足够。如果确认手机存储空间不足,建议卸载或者删除文件腾出空间后再安装;如果手机上有存储卡,可以选择安装在存储卡上,尽量不要采用缺省的手机内存。

5、使用“翼支付客户端”支付后是否可以查询交易记录?

答:可以。用户进入“翼支付客户端”账户查询即可查询交易记录。

6、是否可以查询翼支付账户的余额情况?

答:可以。用户在“翼支付客户端”的账户账户查询中可查寻翼支付账户余额和翼支付积分余额。

7、 在“翼支付客户端”上提供了哪些主要业务?

答:话费充值、公共事业缴费、彩票购买、Q币/点卡、影票购买等。

8、使用“翼支付客户端”购买彩票后,如何取回中奖奖金?

答:如果用户中奖奖金在10000元以内,用户可以通过翼支付客户端发起兑奖请求,将奖金直接返回到用户的翼支付账户或用户绑定的银行账户。如果用户中奖金额超过10000元时,则用户需携带本人有效身份证件到彩票中心领取奖金。

9、 翼支付客户端业务需要单独收取功能费吗?

答：翼支付客户端业务暂不向用户单独收取功能费。

10、为什么找不到适合我的手机型号的软件?

答：翼支付客户端目前适配手机类型正在不断丰富中，请您耐心等待一段时间。

11、如果在手机上下载软件成功后，把软件传给另一手机还能用吗?

答：可以的，但是要看是否适配另一用户的手机。

12、用户手机丢失后如何挂失?

答：用户持有效身份证件到营业厅或拨打10000号对手机挂失，挂失后该用户的翼支付客户端功能就无法使用了。